

**Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательский центр «Единое мнение»**

ИНН 7724398290 КПП 772401001
Москва, пр. Хлебозаводский, д.7, стр.9
Тел.: +7 (977) 622 56 88
E-mail: edmnenie@gmail.com

**ИТОГОВЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

**«Независимая оценка качества предоставления услуг
организациями культуры Ленинградской области в 2017 году»**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
_____ В. В. Зданевич
« ____ » _____ 2017 г.

Москва – Санкт-Петербург 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава I. Методология	7
Глава II. Методика	9
Глава III. Результаты	12
3.1. Бокситогорский район	12
3.2. Волховский район	15
3.3. Выборгский район	20
3.4. Гатчинский район	30
3.5. Лодейнопольский район	37
3.6. Ломоносовский район	42
3.7. Лужский район	48
3.8. Подпорожский район	54
3.9. Приозерский район	58
3.10. Сланцевский район	64
3.11. Тихвинский район	69
Глава IV. Рекомендации	74

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 02.12.2016 г. № 44542) Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «Единое мнение» в соответствии с Государственным контрактом была проведена независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры в Ленинградской области.

В рамках отчетности должны быть предоставлены следующие материалы:

- 1) итоговый массив данных по результатам анкетирования;
- 2) результаты проведения независимой оценки (предварительный текстовый отчет о результатах проведенной независимой оценки по всем учреждениям культуры, участвующим в независимой оценке, сформированные рейтинги и предложения по улучшению качества работы учреждений культуры);

- 3) таблицы, отражающие достигнутые значения критериев и показателей и интегральное значение, отдельно по каждому учреждению культуры, участвующему в независимой оценке;
- 4) рейтинг учреждений культуры, сформированный по типам организаций, согласованных с Заказчиком;
- 5) презентация результатов исследования и выступление на Общественном совете в 2 (двух) экземплярах в печатном виде (формат А4) и на электронном носителе (CD) в формате pdf.
- 6) предложения по совершенствованию деятельности учреждений культуры по каждой организации с учетом критериев независимой оценки качества.

Требования к выполнению социологического исследования:

При предоставлении Услуг Подрядчик использует перечень учреждений культуры Ленинградской области, подлежащих оценке, представленный в Приложении №1 к Техническому заданию. Собранный Подрядчиком информация о независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области должна обеспечивать измерение условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об учреждениях культуры Ленинградской области; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры Ленинградской области; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Подрядчик изучает и обобщает информацию, собранную с официальных сайтов учреждений культуры Ленинградской области, информацию об удовлетворенности получателей услуг и формирует электронную базу данных в формате Excel.

База данных предоставляется Государственному заказчику Подрядчиком на электронном носителе.

Массивы данных должны свободно группироваться по:

- способу оценки: наличие информации на официальном сайте учреждения культуры Ленинградской области, изучение мнения получателей услуг;
- группам учреждений культуры Ленинградской области: культурно-досуговые учреждения, театры, библиотеки, музеи, иные учреждения культуры, кинотеатры;
- критериям, показателям оценки: открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления услуг, время ожидания предоставления услуги, доброжелательность работников, удовлетворенность качеством оказания услуг.

Массив данных должен быть выполнен в формате, позволяющем проводить загрузку массива на сайт www.bus.gov.ru. Так же необходимо сформировать наглядный (графический, картографический) вариант вывода данных.

Общие требования к проведению социологического исследования:

Социологическое исследование необходимо выполнить в соответствии с традиционными этапами проведения социологического исследования.

Обработка данных исследования осуществляется исключительно для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных, полученных от каждого опрошенного.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч.1.ст. 3)).

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному

субъекту персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ч. 8 ст. 3)).

Работниками, получающими доступ к персональным данным в ходе сбора и уточнения информации, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных.

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

Департамент культуры Ленинградской области обеспечивает доступность контактов с руководителями учреждений культуры области, подлежащих независимой оценке качества предоставляемых услуг.

ГЛАВА I. МЕТОДОЛОГИЯ

Актуальность темы исследования: социологическое исследование проводится в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования.

Цели исследования:

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области, а также в целях повышения качества их деятельности.

Задачи исследования:

- 1) проанализировать и оценить фактические значения критериев и показателей, отражающих качество оказания услуг учреждений культуры Ленинградской области (открытость и доступность информации об учреждениях культуры; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры; удовлетворенность качеством оказания услуг);
- 2) сформировать рейтинг учреждений культуры Ленинградской области;
- 3) разработать предложения по улучшению качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области.

Объект исследования: учреждения культуры Ленинградской области.

Предмет исследования: количественные оценки значения критериев и показателей, отражающих качество оказания услуг организациями культуры

Ленинградской области, интегральные оценки качества работы и рейтингование
данных организаций.

Выборочная совокупность: 27700 респондентов.

География исследования: Бокситогорский район, Волховский район, Выборгский район, Гатчинский район, Лодейнопольский район, Ломоносовский район, Лужский район, Подпорожский район, Приозерский район, Сланцевский район, Тихвинский район.

ГЛАВА II. МЕТОДИКА

1.1. Организационный этап

Определение типов организаций, подлежащих независимой оценке качества в текущем периоде, уточнение при необходимости показателей качества работы учреждений культуры, определение методов сбора первичной информации и уточнение требований к методикам их применения.

1.2. Подготовительный этап

Разработка методик и инструментария сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента, порядок опроса), форм для регистрации первичной информации, анкет.

1.3. Этап сбора первичной информации

Проведение «полевого этапа» исследования – сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными или разработанными методиками; сбор статистических данных; проведение анкетирования (опросов); независимый выборочный контроль исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации; заполнение отчетных форм представления информации.

1.4. Этап анализа и оценки качества работы учреждений культуры

Систематизация полученных данных, систематизация выявленных проблем деятельности учреждения культуры, расчет интегральной оценки качества работы учреждений культуры и формирование рейтинга, общественное обсуждение результатов независимой оценки и разработка предложений по улучшению качества работы учреждений культуры.

2.1. Реализация организационного этапа

На организационном этапе производилось определение типов и перечня учреждений и определение критериев и показателей независимой оценки.

2.2. Реализация подготовительного этапа

На подготовительном этапе выбраны методы сбора первичной информации: дистанционный мониторинг информации, анализ документации организаций, анализ официальных интернет-сайтов, опрос, наблюдение, структурированное интервью, анкетирование; и определено их соответствие для каждого критерия и подкритерия.

Дистанционный мониторинг – универсальный источник информации: через этот источник информации происходит анализ сайта и оценка качества дистанционного реагирования сотрудников организации по телефону и электронной почте.

Экспертная оценка – непосредственная оценка экспертом учреждения культуры – навигации, открытости и доступности необходимой информации, доступной среды.

Анкетирование – используется повсеместно, разработаны анкеты по сбору данных удовлетворенности качеством оказания услуг в учреждениях культуры, производилась разработка унифицированной анкеты для проведения сбора информации и согласование ее с Государственным заказчиком.

По каналу «Интернет» – изучение мнения получателей услуг, путем анкетирования в сети интернет, на официальном сайте организаций культуры Ленинградской области.

По каналу «электронная почта» – формирование списка организаций культуры Ленинградской области и посетителей (владельцев адресов электронной почты) для проведения анкетирования

По каналу «телефонный опрос» – формирование списков учреждений и посетителей (телефонных номеров посетителей организаций культуры Ленинградской области).

Для подготовки экспертов были проведены ряд консультационных семинаров, на которых среди прочих вопросов были рассмотрены стратегии поведения с различными категориями клиентов, организация опроса и т.д.

2.3. Реализации этапа сбора первичной информации

На этапе сбора эмпирических данных:

- проведено анкетирование в целях изучения мнения клиентов о качестве оказания услуг организациями культуры;
- проанализирована информация на официальных сайтах;
- осуществлена рассылка электронных сообщений с формой анкеты для заполнения;
- проведен сбор оценок качества работы организаций культуры Ленинградской области оператором у потребителя услуг посредством телефонного опроса;
- обеспечена работоспособность канала Интернет для сбора оценок по организациям культуры Ленинградской области;
- сформированы оценочные таблицы в соответствии с Техническим Заданием по направлениям оценки;
- сформирован массив данных.

2.4. Реализация этапа анализа и оценки качества работы учреждений культуры

1. Произведен анализ данных по информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры Ленинградской области;
2. Выполнен анализ данных удовлетворенности получателей услуг.
3. Подготовлен аналитический отчет об оценке качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области.

ГЛАВА III. РЕЗУЛЬТАТЫ

3.1. Бокситогорский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Бокситогорского муниципального района, был составлен сводный итоговый рейтинг, позволяющий получить информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

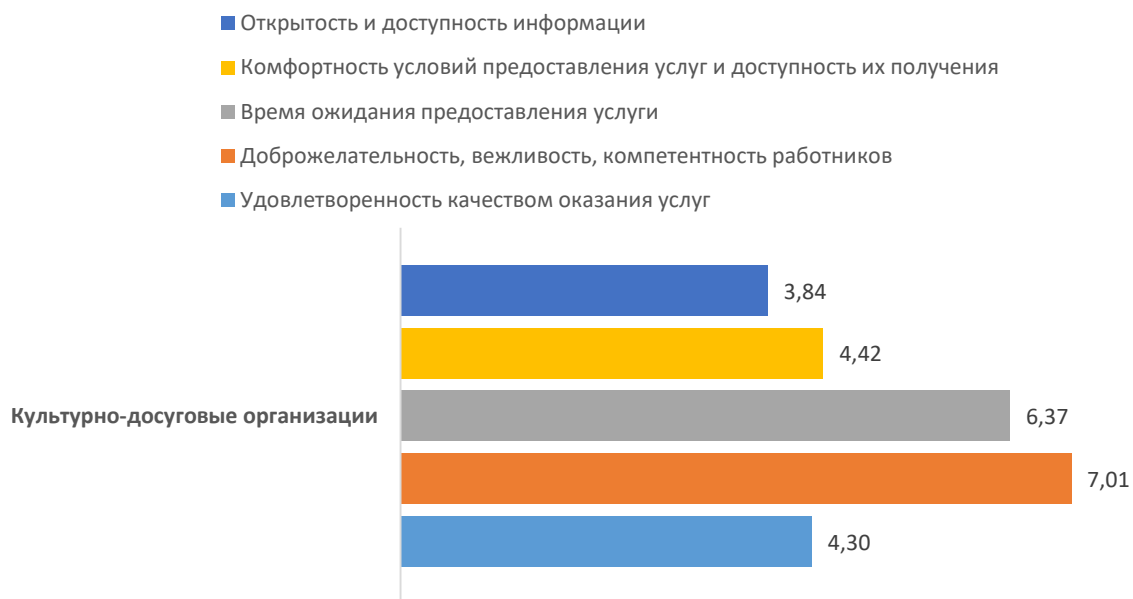
Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Бокситогорского района в данной независимой оценке представлен одним видом организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 81,61 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Бокситогорского района представлена в Таблице 3.1.

На Рисунке 3.1. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.1. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Бокситогорского района

БОКСИТОГОРСКИЙ РАЙОН																		
Культурно-досуговые организации																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЕФИМОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Ефимовское	7,17	10,00	7,50	6,75	6,12	6,97	0,00	7,28	7,48	7,52	7,52	9,60	6,70	6,83	6,68	7,38	111,50
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОКСИТОГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Бокситогорское	6,63	7,50	7,50	6,00	7,12	5,85	2,08	6,40	6,97	7,02	7,02	7,37	6,95	7,17	7,13	7,17	105,88
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ Г. ПИКАЛЕВО"	Пикалёвское	7,68	5,00	5,00	7,27	6,95	6,03	0,96	7,12	7,15	7,23	7,23	7,58	7,43	7,18	6,78	7,22	103,81
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "САМОЙЛОВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	Самойловское	4,82	5,00	5,00	5,13	5,45	3,82	0,00	4,98	5,75	5,73	5,73	5,38	4,97	4,45	3,95	4,70	74,86
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОЛЬШЕДВОРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	Большедворское	4,10	0,00	0,00	5,57	5,45	2,92	0,04	5,83	6,40	6,18	6,18	8,88	4,87	4,97	2,87	6,83	71,09
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАДОГОЩИНСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	Радогощинское	5,25	0,00	0,00	3,13	4,75	6,42	0,00	6,22	4,55	7,05	7,05	7,55	4,85	4,17	2,70	4,80	68,49
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КЛИМОВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	Климовское	5,08	0,00	0,00	5,38	4,82	3,45	0,00	5,38	5,00	7,13	7,13	7,65	5,02	3,02	3,17	4,90	67,13
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БОРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	Борское	5,22	0,00	0,00	5,27	4,67	2,77	0,08	5,07	6,72	5,33	5,33	6,92	4,73	4,52	3,02	6,42	66,07
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛИДСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	Лидское	5,28	0,00	0,00	5,07	4,98	3,43	0,22	5,53	6,70	4,82	4,82	7,32	4,75	4,68	3,22	4,80	65,62

Таблица 3.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Бокситогорского района

3.2. Волховский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Волховского муниципального района, был составлен сводный итоговый рейтинг, позволяющий получить информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Волховского района разбивался по следующим группам организаций:

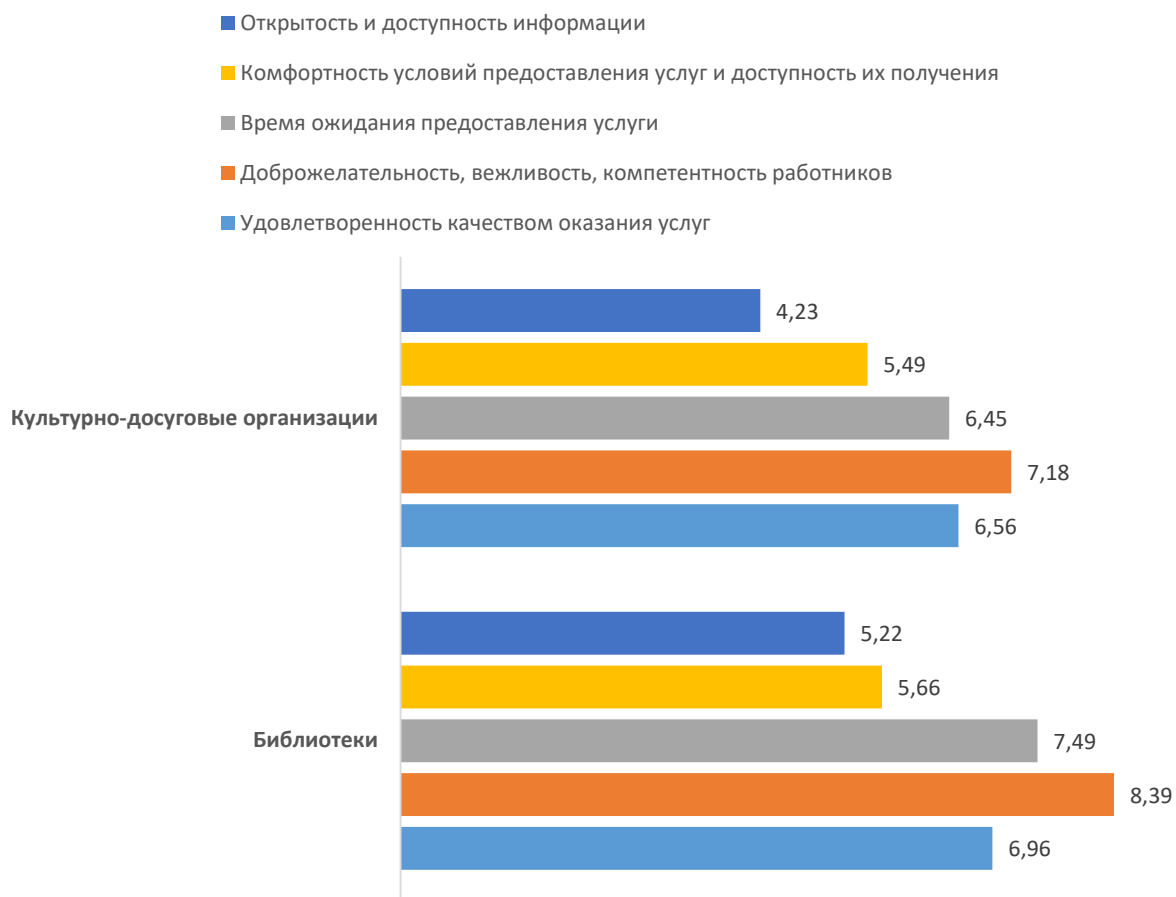
I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 93,64 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Волховского района представлена в Таблице 3.2.1.

II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 103,54 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Волховского района представлена в Таблице 3.2.2.

На Рисунке 3.2. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.2. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Волховского муниципального района

ВОЛХОВСКИЙ РАЙОН

Культурно-досуговые организации

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЛХОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ"	город Волхов	7,91	10,00	10,00	8,41	7,82	6,88	1,23	8,44	7,93	7,69	8,39	7,87	7,86	7,86	8,07	8,25	124,61
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "НОВОЛАДОЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Новоладожское	6,80	10,00	7,50	7,30	7,48	7,53	0,00	7,03	7,67	5,52	7,27	7,63	7,40	7,40	5,93	7,42	109,88
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДОМ КУЛЬТУРЫ "ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНИК"	город Волхов	6,90	7,50	7,50	6,67	7,39	6,38	1,16	6,65	7,46	7,34	7,46	7,42	7,41	7,41	7,37	7,40	109,42
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СЯСЬСТРОЙСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Сясьстройское	6,73	5,00	5,00	6,82	7,27	6,10	0,12	7,05	7,23	7,22	7,48	7,52	7,52	7,52	7,32	7,50	103,40
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ИССАДСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МО ИССАДСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ВОЛХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Иссад	7,05	5,00	2,50	7,40	7,42	7,43	0,00	6,37	5,97	5,57	7,27	7,12	7,55	7,55	6,80	6,08	97,08
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "УСАДИЩЕНСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	Усадище	6,08	5,00	5,00	6,78	5,38	7,15	0,00	6,52	5,38	7,28	7,52	7,55	5,37	5,37	6,17	7,40	93,95
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "БЕРЕЖКОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БЕРЕЖКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ВОЛХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Бережки	6,97	0,00	0,00	7,38	7,28	7,48	0,00	6,50	7,63	6,00	7,15	7,45	6,98	6,98	7,43	5,95	91,18

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ХВАЛОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ХВАЛОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	Хвалово	6,72	0,00	0,00	7,33	7,60	7,48	0,00	6,48	7,55	5,85	7,05	7,43	6,87	6,87	7,27	5,92	90,42
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ВЫНДИНООСТРОВСКИЙ ЦЕНТР ДОСУГА"	Вындин Остров	6,33	0,00	0,00	6,33	5,25	6,65	3,08	6,13	5,30	7,13	7,55	7,50	5,85	5,85	7,22	7,45	87,62
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СВИРИЦКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Свирица	6,17	2,50	2,50	5,82	7,43	6,57	1,23	5,55	5,47	5,27	7,52	7,55	5,90	5,90	6,42	5,32	87,12
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КИСЕЛЬНИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Кисельня	6,42	2,50	2,50	7,52	5,60	6,33	0,00	6,57	5,65	7,20	5,32	7,05	5,70	5,70	6,77	5,72	86,55
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "КУЛЬТУРНО СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС - АЛЕКСИНО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОЛЧАНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ВОЛХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Колчаново	6,65	0,00	0,00	7,52	5,57	7,25	0,28	7,15	5,55	5,12	7,18	7,18	7,15	7,15	6,43	5,73	85,91
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "СТАРАЯ ЛАДОГА"	Старая Ладога	6,77	0,00	0,00	7,48	5,70	6,52	0,00	6,48	5,85	7,22	5,77	7,25	5,57	5,57	6,73	5,77	82,68
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ИНФОРМАЦИИ И СПОРТА "СЕЛИВАНОВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Селиваново	6,58	0,00	0,00	7,18	5,42	6,28	0,00	5,82	5,42	7,28	5,07	7,28	5,47	5,47	5,93	5,27	78,47
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "КУЛЬТУРНО СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС-ПАША"	Паша	6,40	0,00	0,00	6,10	6,00	5,53	0,00	5,93	5,97	5,87	6,08	7,40	3,88	3,88	7,50	5,80	76,34

Таблица 3.2.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Волховского района

ВОЛХОВСКИЙ РАЙОН

Библиотеки

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Критерии оценки																РЕЙТИНГ
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЛХОВСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	город Волхов	7,85	5,00	5,00	7,53	7,50	5,52	2,39	8,17	7,50	8,28	8,72	8,73	8,07	5,55	7,72	8,07	111,60
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "НОВОЛАДОЖСКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	Новоладожское	7,17	7,50	7,50	7,32	7,48	5,43	0,15	7,33	7,37	7,55	7,58	7,78	9,20	5,58	7,18	7,53	109,65
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПАШСКАЯ БИБЛИОТЕКА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ" АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПАШСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ВОЛХОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Паша	6,93	0,00	0,00	6,05	7,58	5,73	0,00	6,75	7,40	6,85	8,68	8,83	5,53	5,47	6,05	7,53	89,38

Таблица 3.2.2. Сводный рейтинг библиотек Волховского района

3.3. Выборгский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Выборгского муниципального района, был составлен сводный итоговый рейтинг, позволяющий получить информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Выборгского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 100,79 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Выборгского района представлена в Таблице 3.3.1.

II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 108,15 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Выборгского района представлена в Таблице 3.3.2.

III группа: Театры

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 153,89 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Выборгского района представлена в Таблице 3.3.3.

IV группа: Музеи

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 112,55 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Выборгского района представлена в Таблице 3.3.4.

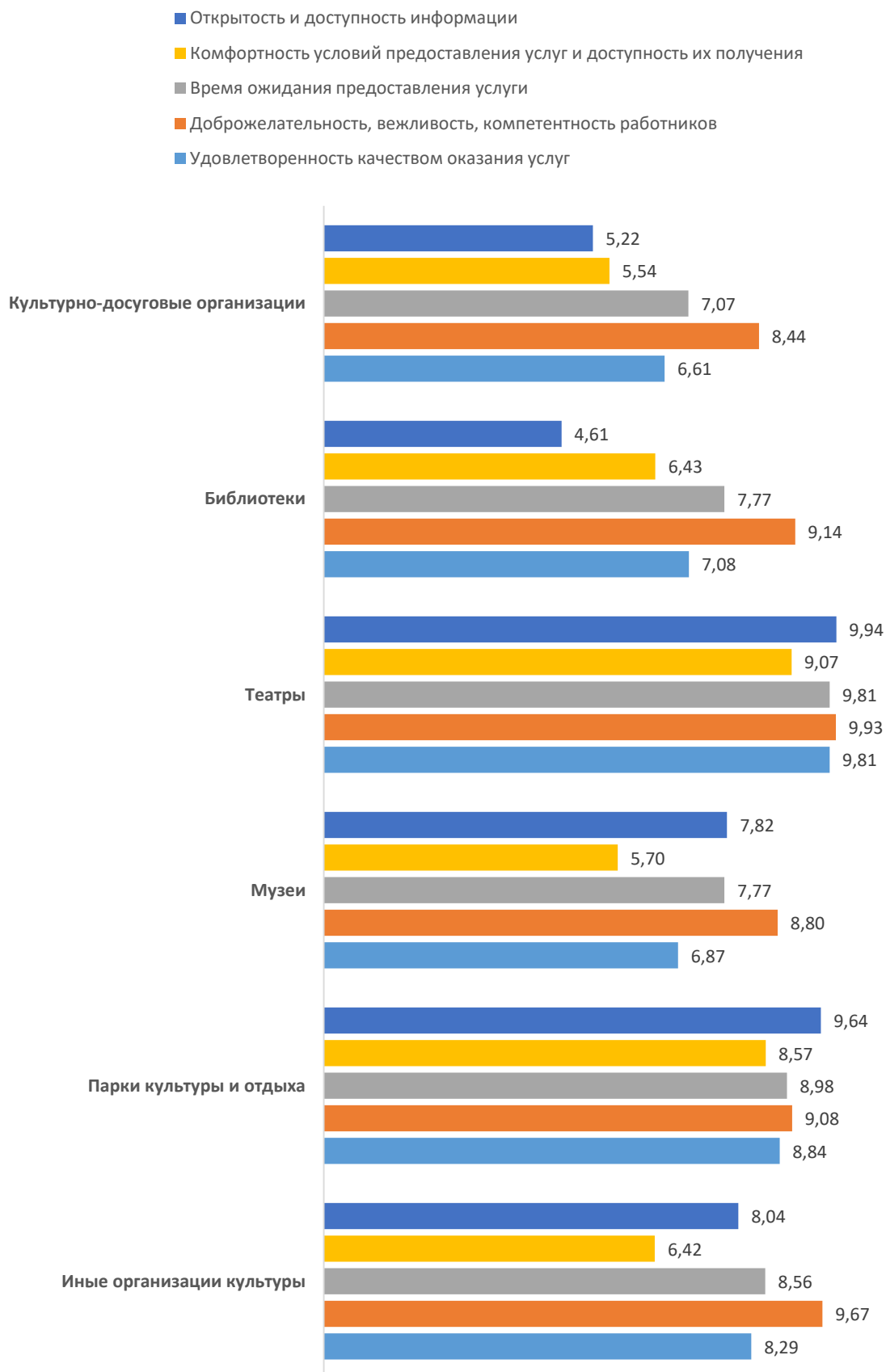
V группа: Парки культуры и отдыха

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 143,23 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Выборгского района представлена в Таблице 3.3.5.

VI группа: Иные организации культуры

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 125,85 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Выборгского района представлена в Таблице 3.3.6.

На Рисунке 3.3. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.3. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Выборгского муниципального района

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН																		
Культурно-досуговые организации																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА "ДВИЖЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СОВЕТСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Советский	8,55	7,50	7,50	8,62	8,63	7,67	0,00	8,48	7,55	7,52	9,72	9,88	8,22	7,40	8,62	8,53	124,39
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "РОЦИНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРНОГО ДОСУГА"	Роцинское	8,40	7,50	7,50	8,62	7,52	7,25	0,00	8,52	9,32	9,42	9,57	9,47	6,80	7,30	7,58	9,28	124,05
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЭТНО-КУЛЬТУРНЫЙ КОМПЛЕКС "ВЕРЕСК"	город Выборг	8,30	7,50	7,50	8,38	8,48	5,72	1,13	8,33	8,23	8,43	8,57	8,55	9,07	7,30	9,30	8,27	123,06
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДОМ МОЛОДЕЖИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН" ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	город Выборг	6,92	5,00	5,00	7,48	7,68	5,68	3,60	7,37	9,03	7,70	8,93	9,02	7,10	7,22	7,72	7,25	112,70
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС Г. СВЕТОГОРСКА"	город Светогорск	7,87	7,50	5,00	7,07	8,05	5,20	0,00	7,58	7,42	7,48	8,03	7,93	8,00	6,95	6,95	7,68	108,71
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЕЛЕЗНЕВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР "ВИКТОРИЯ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "СЕЛЕЗНЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Селезнёвское	6,78	7,50	7,50	6,58	6,77	5,38	0,91	7,03	6,68	6,65	9,10	9,15	7,88	6,50	6,08	6,80	107,29
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕДИНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР Г. ПРИМОРСК"	Приморское	7,87	5,00	5,00	6,78	7,75	6,10	0,00	7,38	7,22	7,32	9,07	9,15	5,87	6,52	5,97	7,28	104,28

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОНЧАРОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР "ГАРМОНИЯ" МО "ГОНЧАРОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Гончаровское	8,17	5,00	5,00	6,72	6,15	7,18	0,00	6,97	7,00	6,62	7,55	9,02	6,60	6,27	5,98	6,68	100,91
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ИНФОРМАЦИОННО-КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР МО "КАМЕННОГОРСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Каменногорское	7,33	0,00	0,00	6,40	7,15	7,18	0,00	7,48	7,32	5,80	8,02	9,63	7,18	6,92	6,80	7,83	95,04
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТР ДЕТСКОГО ЭСТРАДНОГО ИСКУССТВА "ЭЛЬФЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН" ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	город Выборг	6,43	5,00	5,00	5,08	5,13	4,83	0,68	7,20	5,22	7,35	7,30	7,47	6,90	4,92	5,10	7,23	90,84
ФГКУ "ДОМ ОФИЦЕРОВ БОБОЧИНСКОГО ГАРНИЗОНА" МИНОБОРОНЫ РОССИИ	Каменка	5,52	0,00	0,00	6,68	6,77	2,35	6,08	6,90	6,75	7,23	8,25	8,62	4,03	5,13	2,72	6,83	83,86
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПОЛЯНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПОЛЯНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Полянское	6,68	2,50	2,50	5,77	5,82	4,57	0,00	6,92	6,47	4,83	7,45	7,50	5,43	4,43	4,65	6,47	81,99
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "КРАСНОСЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "САЛЮТ"	Красносельское	6,23	0,00	0,00	6,15	6,05	2,45	0,00	6,98	6,77	5,27	7,33	7,77	6,88	6,25	2,52	6,67	77,32
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПЕРВОМАЙСКИЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "КИВЕННАПА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПЕРВОМАЙСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Первомайское	6,58	0,00	0,00	6,57	5,85	4,30	0,64	6,78	6,40	5,03	7,15	7,20	4,57	4,75	4,32	6,53	76,67

Таблица 3.3.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Выборгского района

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН																		
Библиотеки																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА А. ААЛТО"	город Выборг	8,45	10,00	10,00	9,70	7,50	7,58	8,66	9,40	7,57	7,53	9,85	9,63	9,68	7,63	9,58	8,07	140,83
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН" ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	город Выборг	6,83	0,00	0,00	6,67	7,87	5,17	0,00	7,67	8,08	7,90	8,13	9,65	5,75	7,13	4,23	7,92	93,00
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВЫСОЦКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЫСОЦКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Высоцкое	6,25	0,00	0,00	7,38	7,92	4,35	0,00	6,65	7,82	7,72	7,80	9,78	5,17	6,53	5,60	7,65	90,62

Таблица 3.3.2. Сводный рейтинг библиотек Выборгского района

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН

Театры

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф.сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	Р Е Й Т И Н Г
ЛЕНИНГРАДСКОЕ ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ТЕАТР ДРАМЫ И КУКОЛ "СВЯТАЯ КРЕПОСТЬ"	Выборгское	9,83	10,00	10,00	9,85	9,82	9,82	6,00	9,87	9,82	9,80	9,95	9,90	9,80	9,88	9,68	9,87	153,89

Таблица 3.3.3. Сводный рейтинг театров Выборгского района

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН																		
Музеи																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫЙ МУЗЕЙНЫЙ ЦЕНТР ГОРОДА ВЫБОРГА"	город Выборг	7,82	10,00	10,00	8,35	8,42	5,92	0,86	8,33	8,38	8,13	9,78	9,88	7,38	7,50	7,63	8,73	127,11
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПРИМОРСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ПРИМОРСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Приморское	6,62	7,50	5,00	5,95	7,43	5,40	0,49	5,80	7,23	7,33	7,72	7,80	6,92	5,50	4,67	6,62	97,98

Таблица 3.3.4. Сводный рейтинг музеев Выборгского района

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН																		
Парки культуры и отдыха																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВЫБОРГСКИЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН" ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	город Выборг	8,93	10,00	10,00	8,70	9,12	6,53	9,52	8,96	8,97	8,99	9,07	9,09	9,37	7,43	9,62	8,93	143,23

Таблица 3.3.5. Сводный рейтинг парков культуры и отдыха Выборгского района

ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН																		
Иные организации культуры																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ВЫБОРГСКИЙ РАЙОН" ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	город Выборг	9,13	7,50	7,50	7,78	7,47	7,30	1,83	7,72	9,42	7,70	9,67	9,67	9,13	7,32	9,33	7,38	125,85

Таблица 3.3.6. Сводный рейтинг иных организаций культуры Выборгского района

3.4. Гатчинский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Гатчинского муниципального района, был составлен сводный итоговый рейтинг, позволяющий получить информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Гатчинского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 96,60 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Гатчинского района представлена в Таблице 3.4.1.

II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 113,33 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Гатчинского района представлена в Таблице 3.4.2.

III группа: Музеи

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 140,95 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Гатчинского района представлена в Таблице 3.4.3.

IV группа: Кинотеатры

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 86,38 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Гатчинского района представлена в Таблице 3.4.4.

На Рисунке 3.4. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.4. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Гатчинского муниципального района

ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН																		
Культурно-досуговые организации																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. Сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	Р Е Й Т И Н Г
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР ТВОРЧЕСТВА ЮНЫХ"	Гатчинское	9,10	7,50	7,50	9,23	8,10	6,08	0,72	9,10	9,67	7,72	9,63	9,67	8,88	8,93	7,22	8,98	128,03
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГАТЧИНСКИЙ ДВОРЕЦ МОЛОДЕЖИ"	город Гатчина	8,42	7,50	7,50	7,97	9,05	8,97	0,09	9,00	7,25	6,98	8,93	8,85	9,27	6,93	7,15	7,52	121,38
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СУСАНИНСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	Сусанино	8,50	7,50	5,00	7,92	8,77	6,93	0,39	8,70	8,70	7,42	9,47	9,48	6,35	8,52	6,87	8,65	119,17
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРОДСКАЯ ШКОЛА СПОРТИВНОГО БАЛЬНОГО ТАНЦА "ОЛИМПИА"	Гатчинское	8,35	0,00	0,00	9,32	9,12	4,02	0,00	9,20	9,77	9,35	9,77	9,83	7,17	9,03	4,13	9,25	108,31
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "НОВОСВЕТСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ЛИДЕР"	Новосветское	7,52	7,50	5,00	7,48	7,10	6,65	0,72	7,82	6,90	6,82	7,63	7,92	7,05	6,73	5,55	7,28	105,67
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВЕРЕВСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Веревское	7,32	0,00	0,00	7,15	7,32	5,48	5,49	7,17	7,45	7,82	9,15	9,23	6,45	5,97	5,12	7,42	98,54
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПУДОМЯГСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Пудомягское	7,30	5,00	5,00	7,28	5,20	5,63	0,00	7,45	5,62	6,75	7,83	8,00	6,30	6,62	6,07	7,23	97,28
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ КОБРИНСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ"	Кобринское	6,93	0,00	0,00	7,32	8,32	4,88	0,73	8,12	8,02	7,78	8,30	8,77	4,88	7,08	4,83	8,02	93,98

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. Сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ТАИЦКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Таицкое	7,25	0,00	0,00	6,28	6,05	6,78	0,00	7,45	7,73	6,82	8,90	9,18	6,23	6,70	4,20	7,35	90,92
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПУДОСТЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПУДОСТЬСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ГАТЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Пудостьское	7,28	0,00	0,00	6,77	7,98	5,30	0,45	7,52	7,27	7,30	7,98	8,02	4,78	6,65	5,50	7,47	90,27
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ДРУЖНОГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	Дружногорское	6,40	0,00	0,00	7,45	6,57	4,62	0,16	6,62	7,22	7,20	8,85	9,28	5,82	7,17	4,03	7,43	88,82
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВЫРИЦКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	Вырицкое	6,72	2,50	0,00	6,48	6,13	5,02	0,29	7,13	6,55	6,55	7,20	8,73	6,47	5,92	6,13	6,57	88,39
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЙСКОВИЦКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА"	Войсковицкое	7,73	0,00	0,00	6,57	6,12	3,37	0,13	7,83	6,75	8,52	7,95	9,25	6,23	5,00	4,00	7,23	86,68
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОЛОДЕЖИ "МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР ПОСЕЛКА ТАЙЦЫ"	Таицкое	6,87	0,00	0,00	6,52	7,90	2,85	0,00	7,57	7,18	7,33	9,30	9,45	3,93	6,83	2,95	7,37	86,05
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БАТОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР" РОЖДЕСТВЕНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	Рождествено	6,97	0,00	0,00	6,88	6,12	2,88	0,00	7,07	7,03	6,93	8,65	9,00	5,28	6,72	2,83	7,07	83,43
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, ДОСУГА И ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КОММУНАР"	Коммунарское	7,02	0,00	0,00	5,53	6,70	4,20	0,00	7,02	7,00	7,03	6,35	7,82	6,58	5,42	3,65	5,78	80,10
"БОЛЬШЕКОЛПАНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БОЛЬШЕКОЛПАНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ГАТЧИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Большеколпанское	6,94	0,00	0,00	3,46	5,77	3,32	1,19	5,24	7,02	7,57	6,51	6,92	4,53	3,24	7,10	6,40	75,21

Таблица 3.4.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Гатчинского района

ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН

Библиотеки

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Рейтинг																
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. А.С.ПУШКИНА"	город Гатчина	9,35	7,50	7,50	8,52	9,62	8,29	9,88	9,55	9,98	9,96	9,99	9,97	8,62	9,84	8,42	9,69	146,68
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЕЛИЗАВЕТИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ КУЛЬТУРНО-БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОМПЛЕКС"	Елизаветинское	9,25	5,00	5,00	8,63	8,13	7,72	0,66	9,50	8,08	7,62	9,60	9,47	8,22	9,28	8,70	9,45	124,31
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КОММУНАР"	Коммунарское	7,50	0,00	0,00	8,08	7,72	2,68	0,63	7,73	8,88	7,18	9,23	9,20	6,98	7,10	2,80	7,60	93,31
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВЫРИЦКИЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОМПЛЕКС"	Вырицкое	6,60	0,00	0,00	7,20	6,10	3,90	0,27	7,15	7,57	7,78	9,17	9,35	5,85	7,05	3,65	7,38	89,02

Таблица 3.4.2. Сводный рейтинг библиотек Гатчинского района

ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН

Музеи

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Музеи																РЕЙТИНГ
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф.сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ ДВОРЦОВО-ПАРКОВЫЙ МУЗЕЙ-ЗАПОВЕДНИК "ГАТЧИНА"	город Гатчина	9,98	10,00	10,00	9,96	9,92	9,89	10,00	9,95	9,96	9,95	9,99	10,00	9,94	9,95	9,91	9,96	159,46
1МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МУЗЕЙ ГОРОДА ГАТЧИНЫ"	Гатчинское	8,12	10,00	7,50	7,87	8,00	7,42	0,65	9,00	7,42	8,47	8,58	9,70	7,15	7,30	7,87	7,38	122,43

Таблица 3.4.3. Сводный рейтинг музеев Гатчинского района

ГАТЧИНСКИЙ РАЙОН

Кинотеатры

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Критерии рейтинга														РЕЙТИНГ		
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением		Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СИВЕРСКИЙ КИНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЮБИЛЕЙНЫЙ"	Сиверское	6,63	5,00	5,00	5,32	5,13	4,90	0,55	5,67	5,43	5,40	7,42	7,80	6,20	4,98	5,47	5,48	86,38

Таблица 3.4.4. Сводный рейтинг кинотеатров Гатчинского района

3.5. Лодейнопольский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Лодейнопольского муниципального района, был составлен сводный итоговый рейтинг, позволяющий получить информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Лодейнопольского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 110,40 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Лодейнопольского района представлена в Таблице 3.5.1.

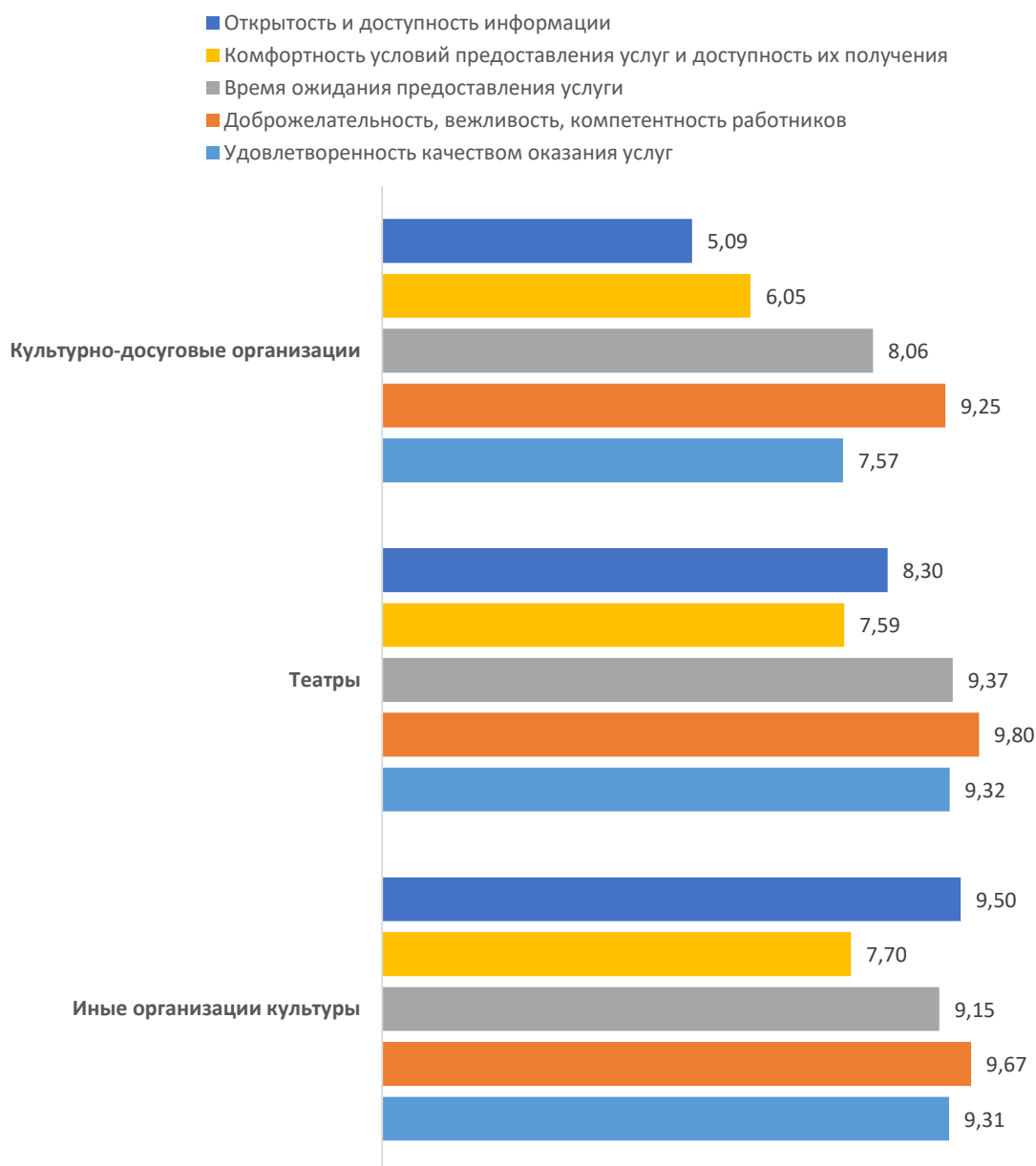
II группа: Театры

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 138,47 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Лодейнопольского района представлена в Таблице 3.5.2.

III группа: Иные организации культуры

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 141,88 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Лодейнопольского района представлена в Таблице 3.5.3.

На Рисунке 3.5. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.5. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Лодейнопольского муниципального района

ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ РАЙОН																		
Культурно-досуговые организации																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ. Ю.П.ЗАХАРОВА"	г Лодейное Поле	8,42	7,50	7,50	9,17	9,22	8,93	0,57	9,22	9,15	9,02	9,60	9,53	7,27	7,87	9,07	9,60	131,64
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОЯТСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР"	п Рассвет	8,87	5,00	5,00	9,47	9,60	5,73	0,00	9,52	9,68	9,55	9,88	9,93	9,07	9,53	6,82	9,88	127,53
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СВИРЬСТРОЙСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	гп Свирьстрой	9,25	5,00	5,00	9,45	9,85	5,13	0,00	9,47	9,72	9,38	9,85	9,88	9,22	8,77	6,38	9,85	126,20
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ ЦЕНТР РЕМЕСЕЛ"	г Лодейное Поле	7,52	5,00	5,00	7,65	8,00	5,55	0,19	8,02	6,57	7,83	9,53	9,48	6,63	7,80	5,93	9,53	110,23
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АЛЕХОВЩИНСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	с Алёховщина	7,03	0,00	0,00	7,42	7,32	5,05	0,00	7,58	7,57	7,52	9,20	9,07	7,20	6,73	5,33	9,20	96,22
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЯНЕГСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	п Янега	5,48	0,00	0,00	5,28	5,53	3,27	0,00	5,38	5,35	5,32	7,50	7,53	4,28	4,78	3,40	7,50	70,60

Таблица 3.5.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Лодейнопольского района

ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ РАЙОН

Театры

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. Сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР-СТУДИЯ "АПРЕЛЬ"	г Лодейное Поле	7,40	10,00	7,50	9,18	9,40	9,27	0,84	9,28	9,53	9,20	9,77	9,83	9,62	9,00	9,47	9,18	138,47

Таблица 3.5.2. Сводный рейтинг театров Лодейнопольского района

ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ РАЙОН

Иные организации культуры

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. Сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИЖНЕ-СВИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПРИРОДНЫЙ ЗАПОВЕДНИК"	г Лодейное Поле	8,50	10,00	10,00	9,15	9,52	9,40	1,10	9,32	9,30	9,00	9,77	9,57	9,45	9,05	9,55	9,20	141,88

Таблица 3.5.3. Сводный рейтинг иных организаций культуры Лодейнопольского района

3.6. Ломоносовский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Ломоносовского муниципального района, был составлен сводный итоговый рейтинг, позволяющий получить информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Ломоносовского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 111,47 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Ломоносовского района представлена в Таблице 3.6.1.

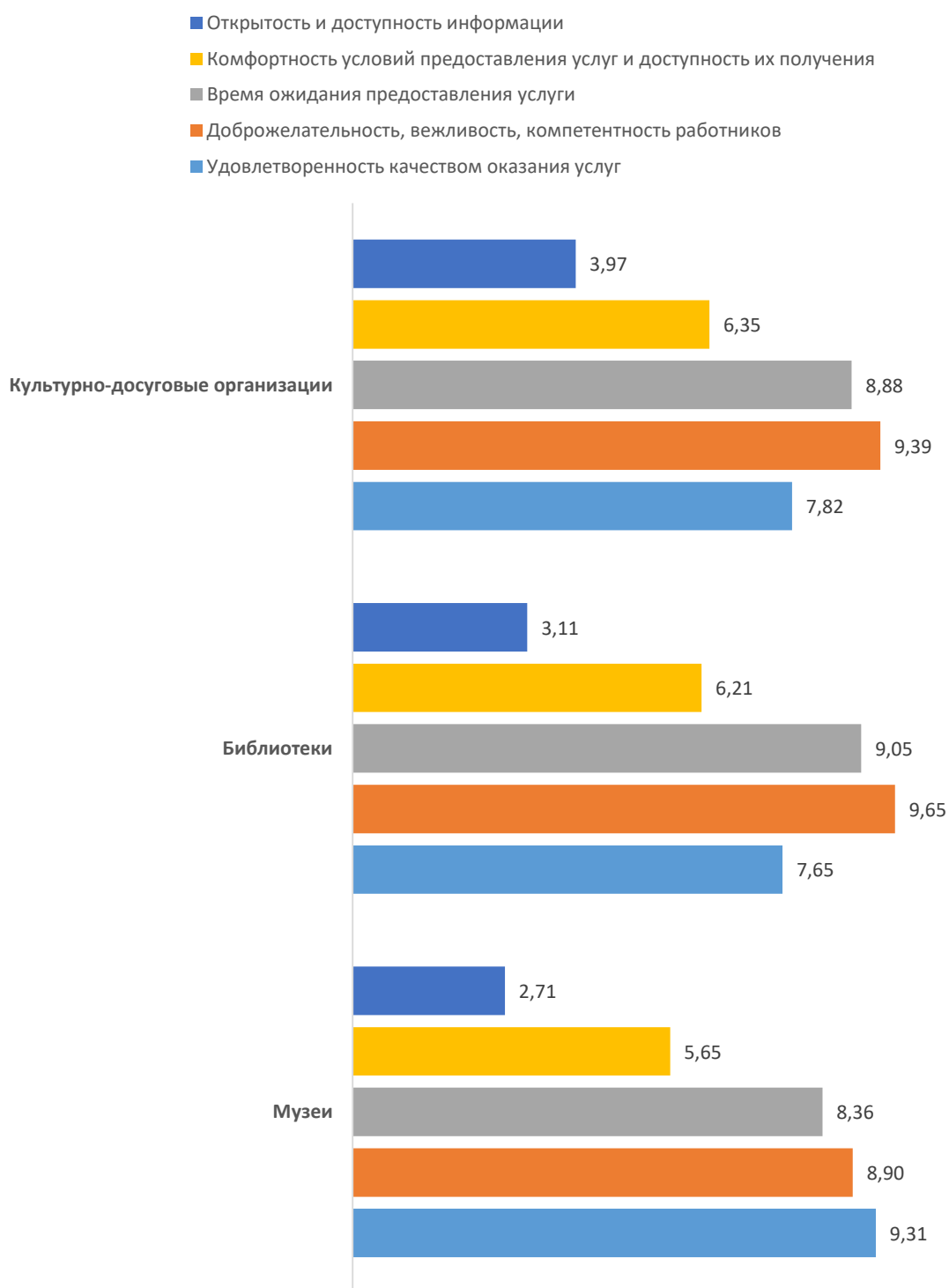
II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 108,38 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Ломоносовского района представлена в Таблице 3.6.2.

III группа: Музеи

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 98,34 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Ломоносовского района представлена в Таблице 3.6.3.

На Рисунке 3.6. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.6. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Ломоносовского муниципального района

ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН

Культурно-досуговые организации

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на оф. сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГОРБУНКОВСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И МОЛОДЕЖНОГО ТВОРЧЕСТВА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Горбунковское	9,80	7,50	7,50	9,82	9,75	9,56	0,00	9,83	9,73	9,81	9,91	9,95	9,75	9,75	9,50	9,84	142,00
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МОЛОДЕЖНЫЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ КОМПЛЕКС МО АННИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ"	Аннинское	9,63	7,50	7,50	9,95	9,83	8,87	0,00	9,92	9,77	9,73	9,97	9,97	9,92	9,90	8,98	9,92	141,36
МАУ РАЙОННЫЙ МУЗЕЙ "КОПОРСКАЯ КРЕПОСТЬ"	Ломоносовский муниципальный район	9,50	7,50	7,50	9,48	9,47	8,77	1,71	9,52	9,60	9,62	9,87	9,87	9,03	9,05	8,85	9,48	138,82
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И РАБОТЫ С МОЛОДЁЖЬЮ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНИКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Пениковское	9,32	0,00	0,00	9,32	9,28	5,23	0,00	9,33	9,28	9,23	9,82	9,80	8,98	9,27	5,45	9,45	113,76
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРБУНКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ"	Горбунковское	9,38	0,00	0,00	9,60	9,55	4,55	0,00	9,68	9,50	9,35	9,68	9,80	9,22	9,48	3,77	9,52	113,08
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ОРГАНИЗАЦИИ ДОСУГА, КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "БОЛЬШАЯ ИЖОРА" АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "БОЛЬШЕИЖОРСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Большеижорское	9,07	0,00	0,00	9,17	9,00	4,88	0,00	9,48	9,47	9,37	9,53	9,70	9,05	9,22	4,15	9,45	111,54
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КЛУБНОГО ТИПА ДОМ КУЛЬТУРЫ Д. КИПЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КИПЕНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	Кипенское	8,83	0,00	0,00	9,15	9,60	3,30	0,00	9,13	9,62	9,15	9,82	9,85	8,92	8,75	3,45	9,18	108,75

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ДОМ КУЛЬТУРЫ СЕЛА КОПОРЬЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КОПОРСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Копорское	8,65	0,00	0,00	8,65	8,65	5,08	0,00	8,63	8,67	8,57	9,55	9,55	8,68	8,72	3,65	8,70	105,75
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КЛУБНОГО ТИПА ДОМ КУЛЬТУРЫ Д. НИЗИНО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НИЗИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Низинское	8,50	0,00	0,00	8,32	8,18	5,20	0,00	8,50	8,10	8,02	9,32	9,30	7,85	8,48	4,93	8,52	103,22
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И СПОРТА "ЛАГОЛОВО" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛАГОЛОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	Лаголовское	8,58	0,00	0,00	8,45	8,67	2,82	0,00	8,68	8,75	8,70	8,75	8,73	8,43	8,40	2,92	8,62	100,50
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОСТИЛИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ*	Гостилицкое	8,72	0,00	0,00	8,48	8,47	2,85	0,00	8,63	8,40	8,62	8,90	8,93	8,38	8,52	2,87	8,57	100,34
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОПШИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	п Ропша	7,98	0,00	0,00	8,03	8,07	3,32	0,00	8,12	8,15	8,15	9,30	9,28	8,20	8,13	3,95	8,18	98,86
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛОПУХИНСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОПУХИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	Лопухинское	8,62	0,00	0,00	8,17	8,32	3,10	0,00	8,45	8,50	8,25	8,68	8,77	7,90	8,32	3,02	8,35	98,45
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА КЛУБНОГО ТИПА КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС Д. ОРЖИЦЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЖИЦКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ ЛОМОНОСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Ломоносовский муниципальный район	8,58	0,00	0,00	8,07	7,85	3,90	0,00	8,35	7,88	7,82	8,78	8,82	7,80	8,10	4,10	8,25	98,30
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВИЛЛОЗСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Виллозское	8,53	0,00	0,00	8,25	8,02	3,17	0,00	8,28	8,35	8,10	8,75	8,67	7,92	8,17	2,78	8,38	97,37

Таблица 3.6.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций культуры Ломоносовского района

ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН

Библиотеки

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Библиотеки														РЕЙТИНГ		
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. Сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением		Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНИКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	Пениковское	9,48	0,00	0,00	9,18	9,25	3,52	0,00	9,57	9,18	9,08	9,72	9,75	9,20	9,38	2,92	9,55	109,78
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НИЗИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	Низинское	9,18	0,00	0,00	9,15	9,07	3,18	0,00	9,15	8,98	8,95	9,52	9,62	8,92	9,13	2,90	9,23	106,98

Таблица 3.6.2. Сводный рейтинг библиотек Ломоносовского района

ЛОМОНОСОВСКИЙ РАЙОН																		
Музеи																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "РАЙОННЫЙ ИСТОРИКО-КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛОМОНОСОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН	Горбунковское	8,12	0,00	0,00	8,28	8,33	3,17	0,00	8,48	8,38	8,33	8,87	8,93	7,97	8,25	2,65	8,58	98,34

Таблица 3.6.3. Сводный рейтинг музеев Ломоносовского района

3.7. Лужский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Лужского муниципального района, был составлен сводный итоговый рейтинг, позволяющий получить информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Лужского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 103,74 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Лужского района представлена в Таблице 3.7.1.

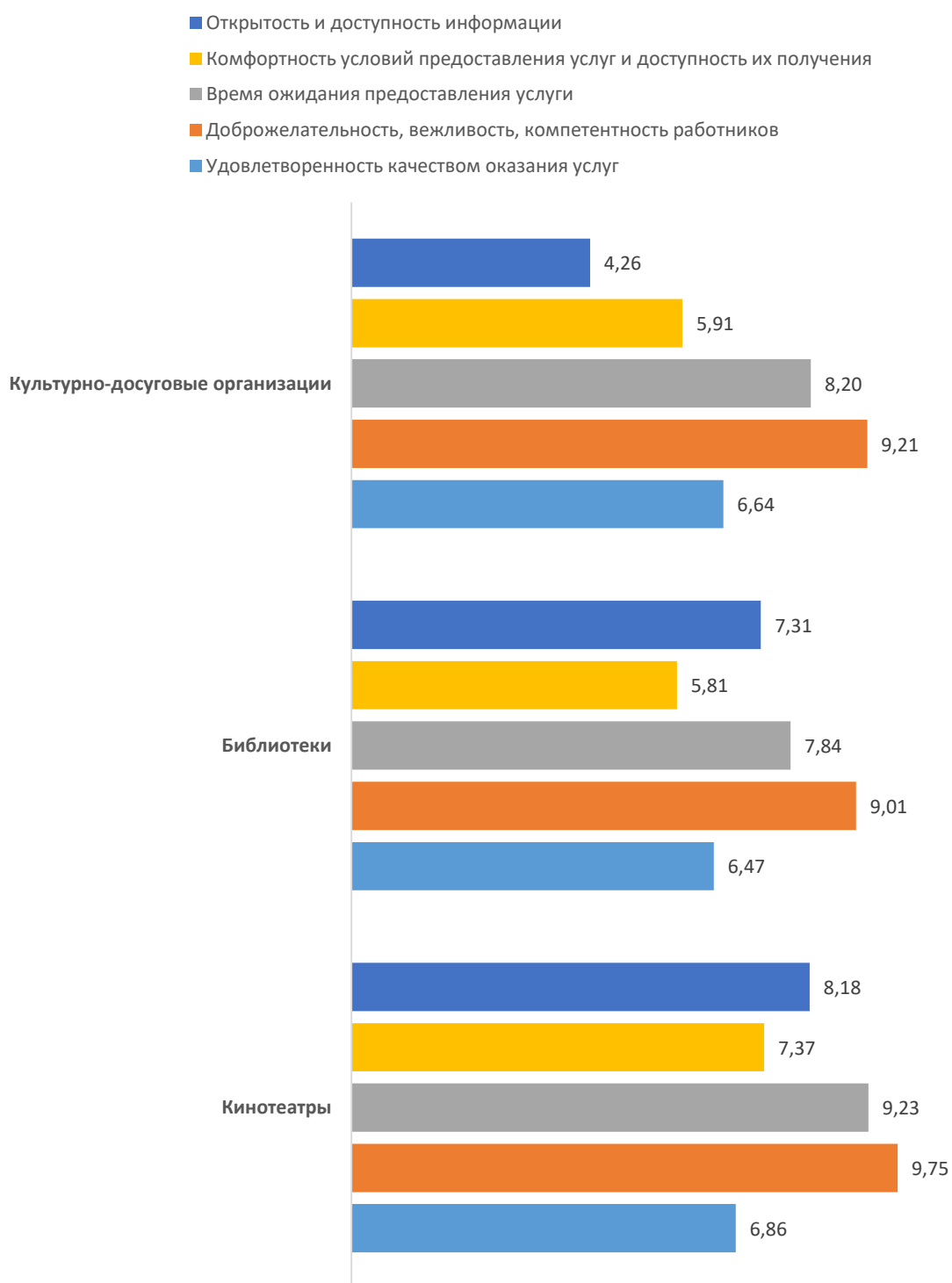
II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 110,54 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Лужского района представлена в Таблице 3.7.2.

III группа: Музеи

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 134,95 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Лужского района представлена в Таблице 3.7.3.

На Рисунке 3.7. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.7. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Лужского муниципального района

ЛУЖСКИЙ РАЙОН

Культурно-досуговые организации

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	Лужский муниципальный район	9,62	7,50	7,50	9,48	9,45	9,14	0,32	9,55	9,52	9,56	9,95	9,93	9,40	9,38	9,00	9,55	138,85
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО - КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ЛИДЕР" СКРЕБЛОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	п Межозёрный	8,95	7,50	7,50	9,02	8,93	7,58	2,73	9,07	8,83	8,83	9,55	9,63	8,20	8,98	6,23	9,08	130,61
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "СЕЛЯНОЧКА"	п Волошово	9,37	7,50	5,00	9,17	8,40	5,22	0,00	9,23	7,95	9,03	9,77	9,77	5,67	8,08	4,77	9,28	118,21
КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "ТОРЖЕСТВО" АДМИНИСТРАЦИИ ОРЕДЕЖСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	п Оредеж	8,33	5,00	5,00	8,30	8,22	7,10	0,00	8,53	8,13	8,13	9,38	9,48	8,48	8,38	6,03	8,48	116,97
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	д Ретюнь	8,62	5,00	5,00	8,45	8,35	4,75	0,00	8,57	8,58	8,52	8,82	8,95	6,65	6,62	4,47	8,52	109,87
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЗАКЛИНСКИЙ СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	д Заклинье	8,45	2,50	2,50	7,95	7,92	6,88	0,00	7,97	7,95	7,97	9,25	9,27	7,72	7,57	6,30	7,97	108,17
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РОДНИК" АДМИНИСТРАЦИИ ДЗЕРЖИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	п Дзержинского	8,77	0,00	0,00	8,37	8,33	4,38	0,00	8,65	8,27	8,37	9,27	9,27	7,05	7,33	4,32	8,68	101,06
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА "РОМАНТИК" СЕРЕБРЯНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	п Серебрянский	8,95	0,00	0,00	8,47	8,48	2,58	0,00	8,67	8,22	8,17	8,85	8,85	7,28	7,27	2,55	8,75	97,09
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ОСЬМИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	п Осьмино	8,80	0,00	0,00	8,25	8,63	2,67	0,00	8,57	8,42	8,27	9,10	9,13	7,27	6,97	2,38	8,52	96,98

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР МШИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	п Мшинская	7,97	0,00	0,00	7,83	7,90	3,37	0,00	7,98	7,88	7,80	9,30	9,33	7,67	7,95	2,93	8,03	95,94
"ЯМ-ТЕСОВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА ЯМ-ТЕСОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ЛУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ"	д Ям-Тёсово	8,47	0,00	0,00	7,82	7,67	2,93	0,00	8,13	8,17	8,15	9,08	9,05	7,47	7,52	2,92	8,10	95,48
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР "РАДУГА"	п Торковичи	8,60	0,00	0,00	8,35	8,40	2,70	0,00	8,63	8,67	8,47	9,28	9,28	3,32	6,55	2,60	8,47	93,32
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА ТОЛМАЧЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ	гп Толмачёво	7,98	0,00	0,00	7,73	7,80	2,75	0,00	8,05	7,67	7,50	8,85	8,88	5,88	6,47	2,48	8,00	90,04
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ "ДОСУГ"	п Тёсово-4	7,97	0,00	0,00	7,72	7,78	2,75	0,00	8,03	7,65	7,48	8,85	8,88	5,88	6,47	2,48	7,98	89,92
СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР ДОСУГА И ОТДЫХА "ОРФЕЙ"	п Володарское	8,05	0,00	0,00	7,45	7,42	2,98	0,00	7,95	6,77	8,27	9,07	9,05	4,35	6,60	2,82	7,93	88,71
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА "ДОМ ОФИЦЕРОВ ЛУЖСКОГО ГАРНИЗОНА" МИНИСТЕРСТВА ОБОРОНЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	Лужский муниципальный район	8,30	0,00	0,00	7,75	7,58	2,70	0,35	8,12	7,22	7,90	8,85	8,83	3,95	6,63	2,52	7,88	88,58

Таблица 3.7.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Лужского района

ЛУЖСКИЙ РАЙОН

Библиотеки

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Библиотеки															РЕЙТИНГ	
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации		Удовлетворенность качеством оказанных услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКАЯ ЦБС"	Лужский муниципальный район	8,62	7,50	7,50	8,13	8,17	6,00	0,00	8,27	7,80	8,33	9,20	9,22	5,52	7,22	5,12	8,07	114,67
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ЛУЖСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА"	Лужский муниципальный район	7,72	7,50	5,00	7,38	7,73	4,65	0,00	7,77	7,50	7,73	8,70	8,93	6,52	6,80	4,85	7,63	106,41

Таблица 3.7.2. Сводный рейтинг библиотек Лужского района

ЛУЖСКИЙ РАЙОН

Кинотеатры

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЛУЖСКИЙ КИНОЦЕНТР "СМЕНА"	Лужский муниципальный район	9,53	7,50	7,50	9,28	9,25	8,48	0,47	9,35	9,25	9,20	9,72	9,78	8,90	8,97	8,52	9,25	134,95

Таблица 3.7.3. Сводный рейтинг кинотеатров Лужского района

3.8. Подпорожский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Подпорожского района информация о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Подпорожского района разбивался по следующим группам организаций:

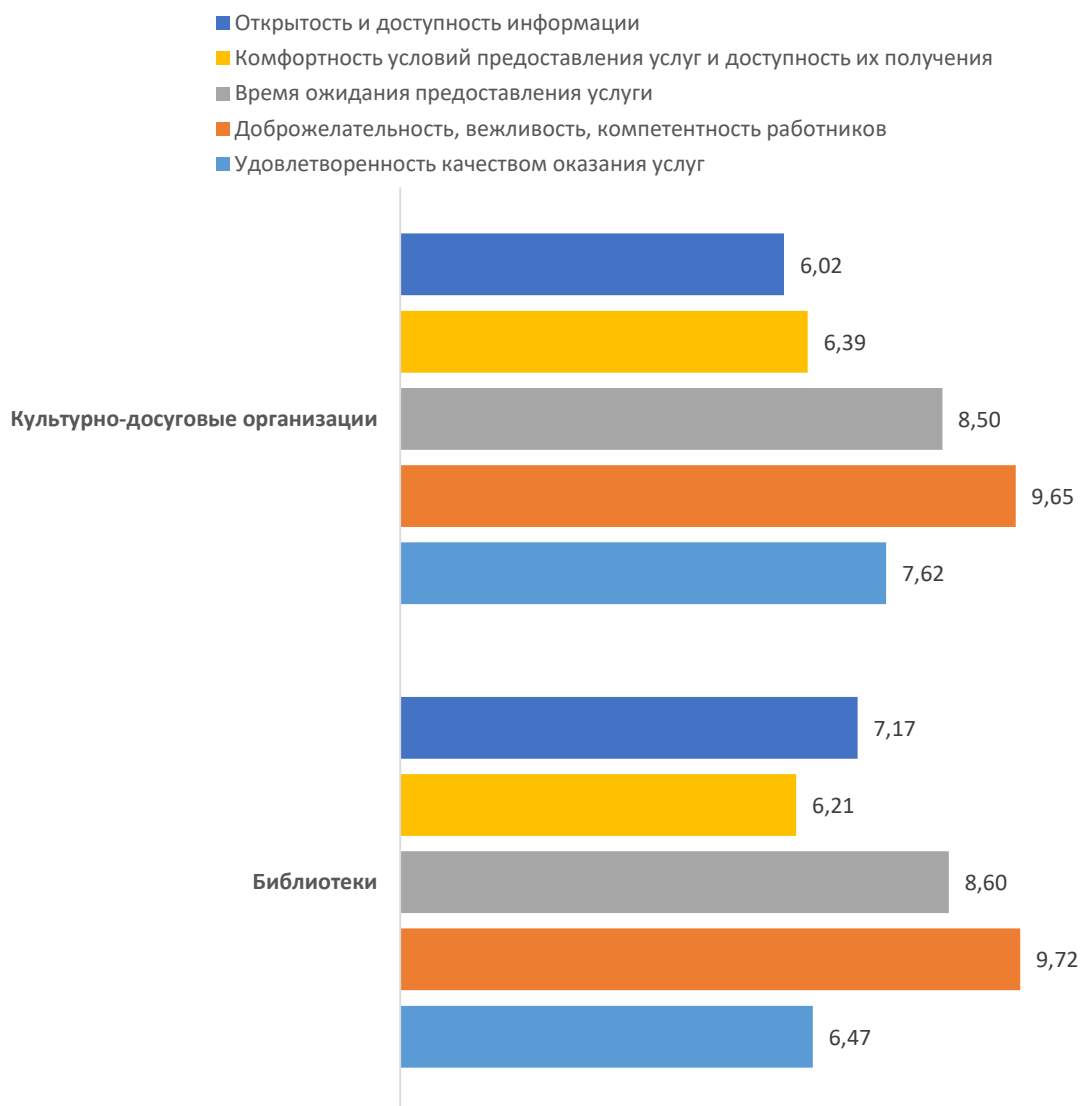
I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 116,77 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Подпорожского района представлена в Таблице 3.8.1.

II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 118,58 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Подпорожского района представлена в Таблице 3.8.2.

На Рисунке 3.8. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.8. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Подпорожского муниципального района

ПОДПОРОЖСКИЙ РАЙОН																		
Культурно-досуговые центры																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Добржелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	Р Е Й Т И Н Г
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВОЗНЕСЕНСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС"	Вознесенское	9,37	7,50	7,50	9,20	9,12	8,30	0,49	9,20	9,15	9,15	9,82	9,87	8,72	9,17	7,80	9,22	133,58
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВАЖИНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	Важинское	9,18	7,50	5,00	8,57	8,62	6,22	0,00	8,95	8,33	9,00	9,73	9,75	8,77	7,62	6,13	8,95	122,32
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НИКОЛЬСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	Никольское	8,15	0,00	0,00	7,75	7,75	3,80	0,00	7,85	7,63	7,73	9,28	9,43	7,37	7,35	2,60	7,73	94,42

Таблица 3.8.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Подпорожского района

ПОДПОРОЖСКИЙ РАЙОН																		
Библиотеки																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ВИННИЦКОЕ БИБЛИОТЕЧНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ"	Подпорожский муниципальный район	9,00	7,50	5,00	8,65	8,57	4,97	0,00	8,85	8,47	8,72	9,73	9,70	8,37	7,05	5,12	8,88	118,58

Таблица 3.8.2. Сводный рейтинг библиотек Подпорожского района

3.9. Приозерский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Приозерского муниципального района информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Приозерского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 91,24 балла; сводная информация по показателям для каждого учреждения Приозерского района представлена в Таблице 3.9.1.

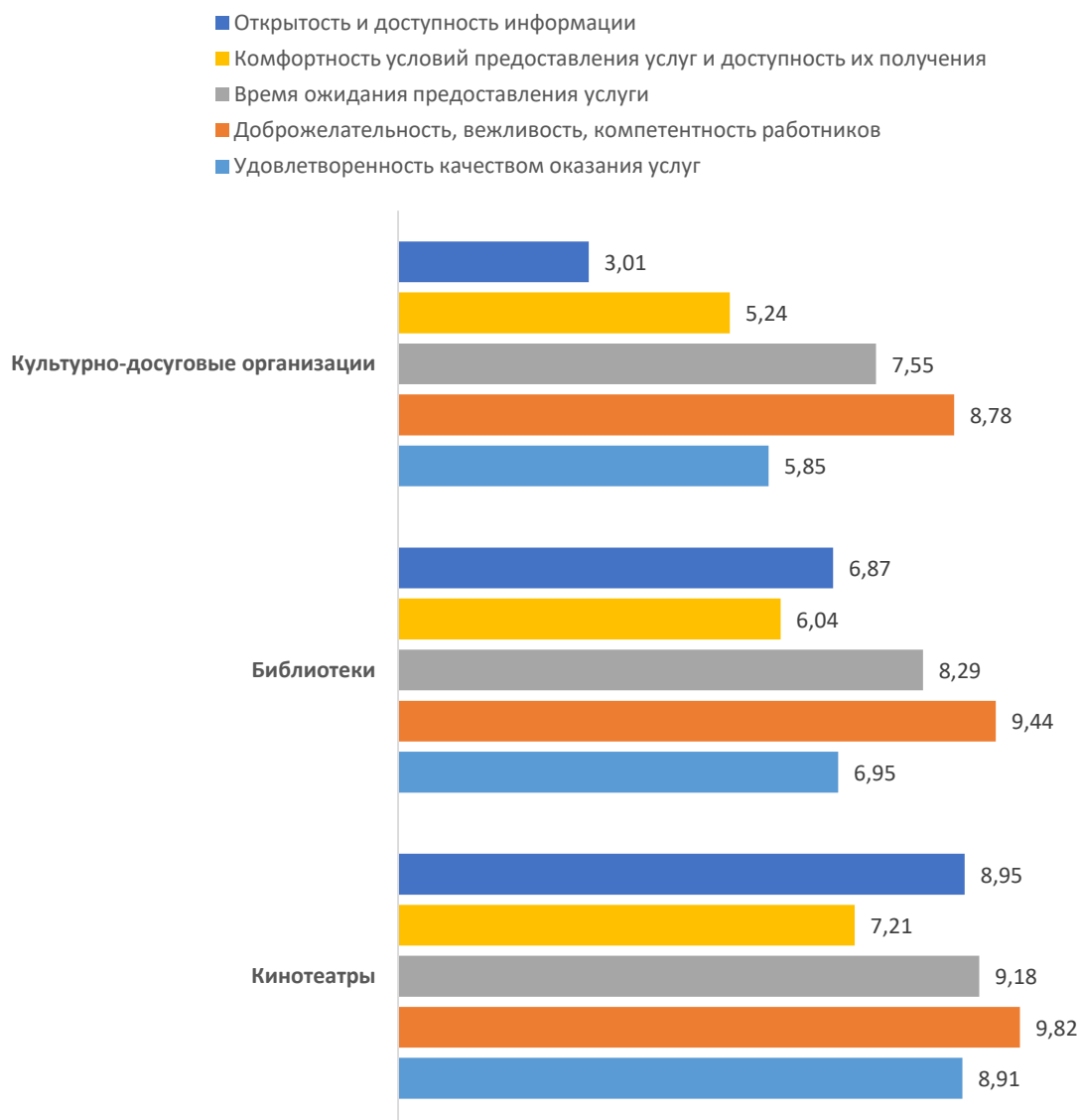
II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 114,04 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Приозерского района представлена в Таблице 3.9.2.

III группа: Кинотеатры

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 136,52 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Приозерского района представлена в Таблице 3.9.3.

На Рисунке 3.9. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.9. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Приозерского муниципального района

ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН

Культурно-досуговые организации

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступности их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПЛОДОВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС	п Плодовое	8,95	2,50	2,50	8,70	8,77	4,22	0,00	8,97	8,67	8,78	9,52	9,57	6,98	6,85	6,10	9,00	110,08
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "СНЕГИРЕВСКИЙ"	д Снегирёвка	8,00	5,00	2,50	7,97	8,17	5,43	0,00	8,13	7,88	7,83	8,80	8,82	6,98	6,82	4,02	8,17	104,52
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СОСНОВСКИЙ ДОМ ТВОРЧЕСТВА"	п Сосново	8,35	0,00	0,00	8,32	8,70	5,53	0,00	8,30	8,60	8,20	9,32	9,15	7,12	6,78	4,23	8,25	100,85
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС "ГРОМОВО"	п ж/д ст Громово	9,10	0,00	0,00	8,80	9,12	2,58	0,00	9,07	9,10	7,68	9,32	9,33	6,70	5,15	2,57	9,05	97,57
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КРИВКОВСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ	д Кривко	7,02	5,00	5,00	6,72	6,63	4,88	0,00	6,77	6,42	6,78	8,85	8,88	5,17	5,10	4,87	6,77	94,86
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МИЧУРИНСКОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ*	п Мичуринское	8,05	0,00	0,00	8,05	8,22	2,83	0,00	8,23	8,02	8,00	9,43	9,37	6,07	6,20	2,52	8,33	93,32
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СЕВАСТЬЯНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	п Севастьяново	8,00	0,00	0,00	7,60	7,57	2,57	0,00	7,87	7,30	7,85	9,43	9,50	7,12	6,68	2,57	7,87	91,93
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЛЬНИКОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	п Мельниково	7,15	0,00	0,00	7,28	7,30	2,97	0,00	7,32	7,43	7,28	9,35	9,37	6,90	6,72	2,80	7,28	89,15
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПРИОЗЕРСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "КАРНАВАЛ"	г Приозерск	7,33	0,00	0,00	7,13	7,37	4,32	0,00	7,28	7,40	7,28	8,80	8,73	6,40	6,35	3,07	7,23	88,69
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ ЦЕНТР "ЮБИЛЕЙНЫЙ" МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗНЕЧНИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	гп Кузнечное	7,20	0,00	0,00	7,03	7,23	3,45	0,00	7,33	7,20	7,25	8,60	8,72	6,68	6,73	3,17	7,38	87,97

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброежелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЗАПОРОЖСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАПОРОЖСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	п Запорожское	7,25	0,00	0,00	7,37	7,68	2,47	0,00	7,57	7,68	7,75	9,25	9,30	5,53	5,37	2,47	7,67	87,36
КАЗЕННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КРАСНООЗЕРНЕНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНООЗЕРНОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	Приозерский муниципальный район	7,35	0,00	0,00	7,30	7,32	2,52	0,00	7,52	7,28	7,18	8,57	8,53	6,77	6,53	2,30	7,53	86,70
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПЕТРОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕТРОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Приозерский муниципальный район	6,90	0,00	0,00	6,92	7,02	2,63	0,00	7,20	7,02	7,05	8,57	8,68	6,83	6,73	2,45	7,20	85,20
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЛАРИОНОВСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	п Ларионово	7,95	0,00	0,00	7,27	7,38	2,52	0,00	7,63	7,83	7,32	8,22	8,17	5,57	5,05	2,50	7,60	85,01
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РОМАШКИНСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ	п Ромашки	6,15	0,00	0,00	6,77	6,63	2,95	0,00	6,55	6,67	6,60	7,23	7,30	6,08	6,00	2,92	6,65	78,50
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ РАЗДОЛЬСКОЕ КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РАЗДОЛЬЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ	д Раздолье	7,08	0,00	0,00	6,63	6,80	2,50	0,00	6,92	7,17	7,00	7,13	7,20	5,35	4,72	2,65	6,90	78,05

Таблица 3.9.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Приозерского района

ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН																		
Библиотеки																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	Р Е Й Т И Н Г
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИОЗЕРСКАЯ МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ РАЙОННАЯ БИБЛИОТЕКА	г Приозерск	9,43	7,50	7,50	9,10	9,05	6,55	0,00	9,20	8,70	9,20	9,60	9,55	6,72	6,85	6,70	9,15	124,80
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ СОСНОВСКАЯ ПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СОСНОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МО ПРИОЗЕРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ	Приозерский муниципальный район	7,23	5,00	5,00	7,10	8,08	6,03	0,04	7,28	8,30	8,23	9,28	9,28	7,80	7,23	6,40	7,70	109,98
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПРИОЗЕРСКАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	г Приозерск	7,63	5,00	7,50	7,72	7,73	5,02	0,00	7,73	7,58	7,70	9,45	9,48	5,72	5,80	5,47	7,80	107,33

Таблица 3.9.2. Сводный рейтинг библиотек Приозерского района

ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОН

Кинотеатры

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Критерии рейтинга																РЕЙТИНГ
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИОЗЕРСКИЙ РАЙОННЫЙ КИНОКОНЦЕРТНЫЙ ЗАЛ	г Приозерск	9,35	7,50	10,00	9,12	9,03	8,64	0,05	9,22	9,19	9,16	9,81	9,83	8,93	8,97	8,51	9,21	136,52

Таблица 3.9.3. Сводный рейтинг кинотеатров Приозерского района

3.10. Сланцевский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Сланцевского муниципального района информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Сланцевского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 125,97 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Сланцевского района представлена в Таблице 3.10.1.

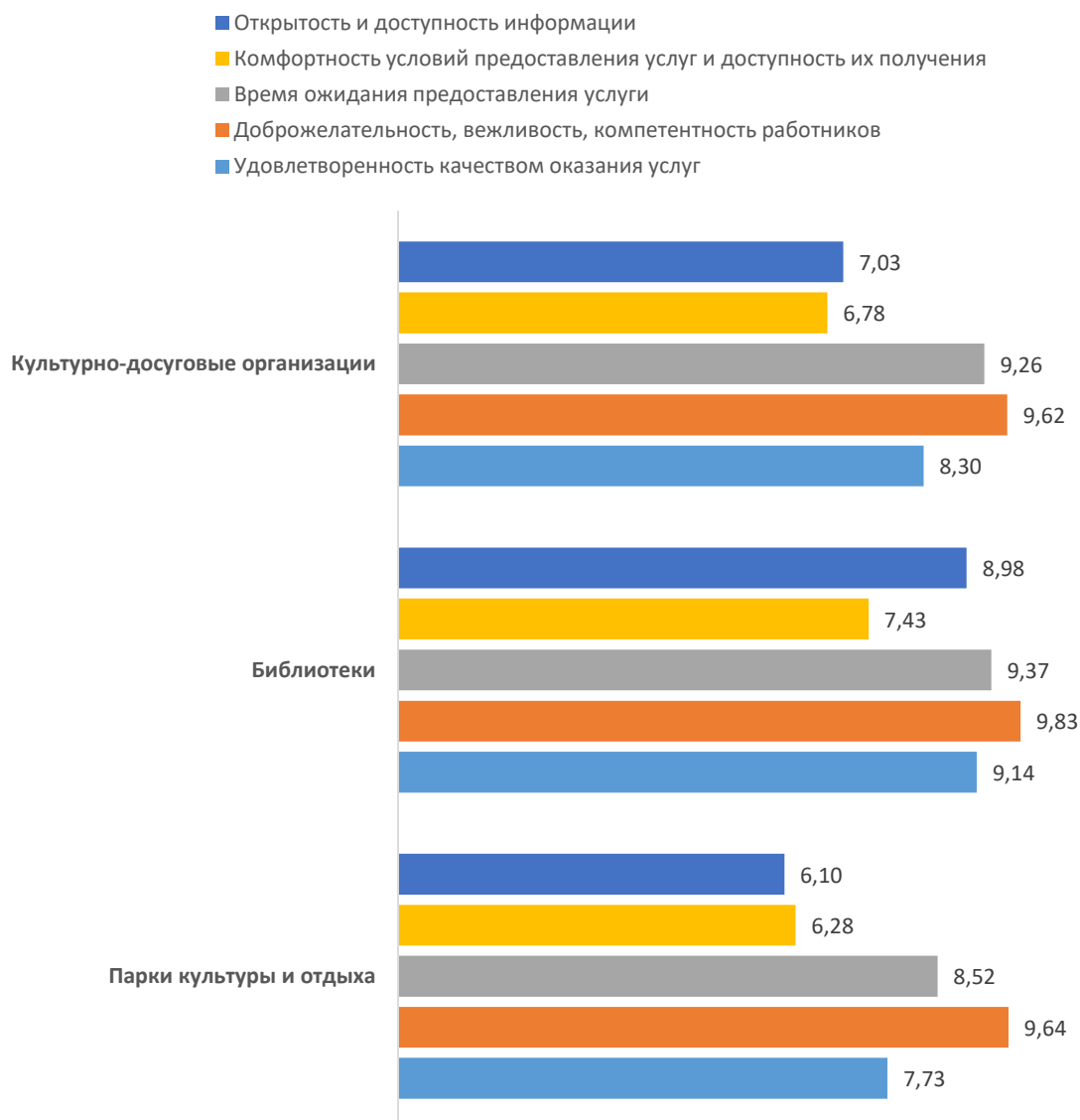
II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 139,04 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Сланцевского района представлена в Таблице 3.10.2.

III группа: Парки культуры и отдыха

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 116,88 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Сланцевского района представлена в Таблице 3.10.3.

На Рисунке 3.10. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.10. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Сланцевского муниципального района

СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН

Культурно-досуговые организации

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ГОРОДСКОЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	г Сланцы	9,75	7,50	7,50	9,60	9,80	8,70	0,34	9,80	9,73	9,58	9,95	9,95	9,65	9,85	8,68	9,95	140,33
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "НОВОСЕЛЬСКИЙ ДОМ РУССКОГО НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	д Новоселье	7,40	5,00	5,00	7,40	9,07	5,48	0,22	7,42	8,90	8,82	9,22	9,37	7,42	7,58	5,38	7,92	111,60

Таблица 3.10.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Сланцевского района

СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН

Библиотеки

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "СЛАНЦЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БИБЛИОТЕКА"	г Сланцы	9,45	10,00	7,50	9,42	9,53	8,25	0,20	9,75	9,40	9,33	9,88	9,77	9,20	9,53	8,28	9,55	139,04

Таблица 3.10.2. Сводный рейтинг библиотек Сланцевского района

СЛАНЦЕВСКИЙ РАЙОН

Парки культуры и отдыха

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф.сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
		8,30	5,00	5,00	8,30	8,58	6,07	0,00	8,43	8,45	8,58	9,67	9,60	8,43	8,27	5,75	8,45	
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	г Сланцы	8,30	5,00	5,00	8,30	8,58	6,07	0,00	8,43	8,45	8,58	9,67	9,60	8,43	8,27	5,75	8,45	116,88

Таблица 3.10.3. Сводный рейтинг парков культуры и отдыха Сланцевского района

3.11. Тихвинский район

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) Тихвинского муниципального района информацию о качестве оказания услуг ОК ЛО по основным параметрам исследования и следующим оценочным критериям:

- открытость и доступность информации об ОК (максимальный балл – 30);
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (максимальный балл – 50);
- время ожидания предоставления услуги (максимальный балл – 20);
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОК (максимальный балл – 20);
- удовлетворенность качеством оказания услуг (максимальный балл – 40).

Максимально возможный балл набранный организациями культуры составит 160 баллов.

Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области Тихвинского района разбивался по следующим группам организаций:

I группа: Культурно-досуговые организации

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 102,28 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Тихвинского района представлена в Таблице 3.11.1.

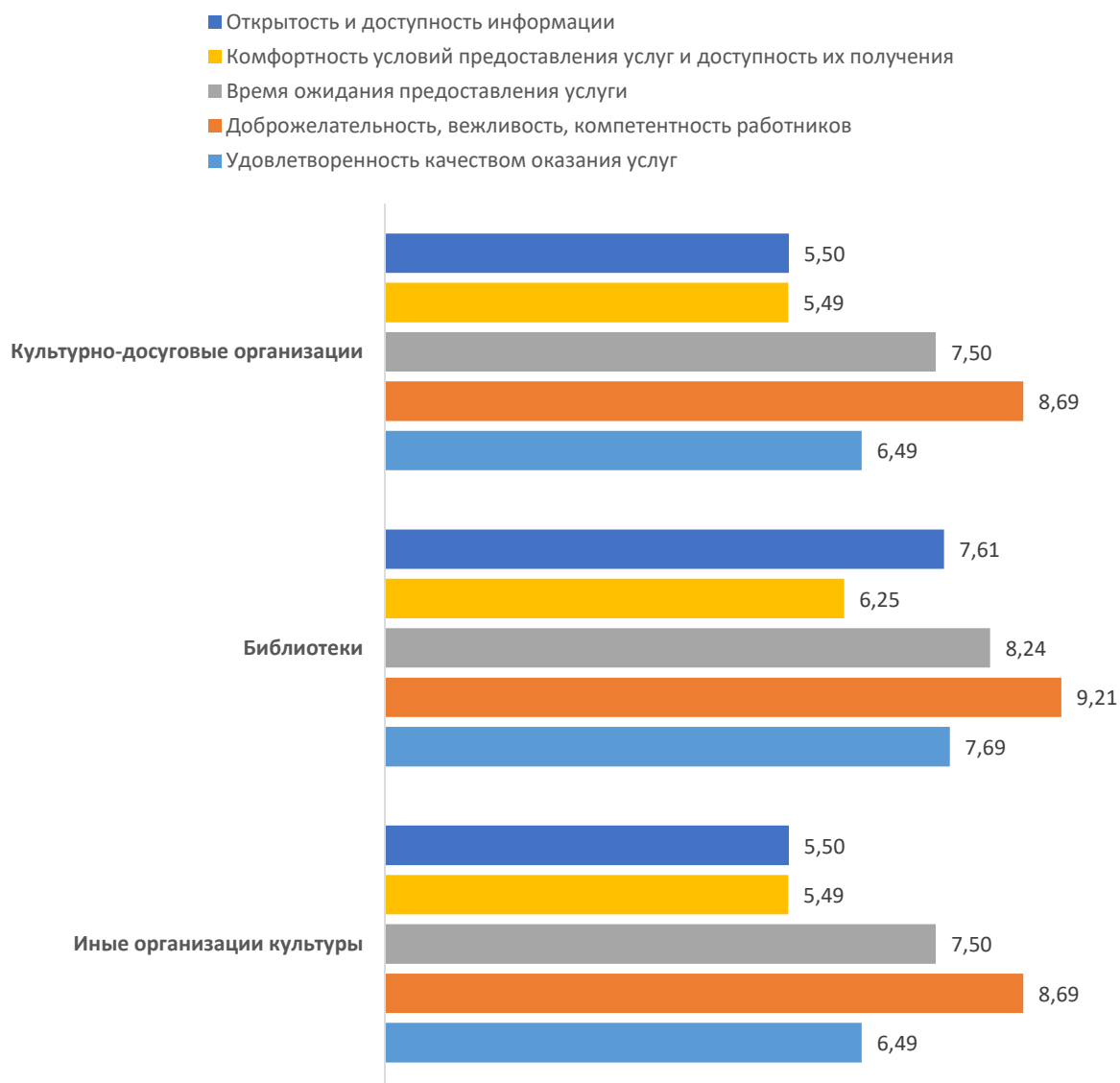
II группа: Библиотеки

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 119,70 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Тихвинского района представлена в Таблице 3.11.2.

III группа: Иные организации культуры

Средняя итоговая оценка по учреждениям – 117,85 баллов; сводная информация по показателям для каждого учреждения Тихвинского района представлена в Таблице 3.11.3.

На Рисунке 3.11. приведена диаграмма в средних баллах для каждого критерия по группам учреждений по 10-балльной шкале.



Рисунке 3.11. Средний результат по критериям по группам учреждений в 10-балльной шкале для Тихвинского муниципального района

ТИХВИНСКИЙ РАЙОН

Культурно-досуговые организации

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТИХВИНСКИЙ РАЙОННЫЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ"	г Тихвин	9,22	7,50	7,50	9,25	9,25	7,44	0,00	9,31	9,15	9,24	9,77	9,71	9,04	7,67	7,31	9,32	130,68
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦВЫЛЁВСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС"	п Цвылёво	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50	6,25	0,00	8,75	7,50	8,75	10,00	10,00	8,75	7,50	6,25	8,75	121,25
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "АНДРЕЕВСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	д Мелегежская Горка	8,33	7,50	7,50	8,25	8,27	6,05	0,00	8,40	8,07	8,95	9,37	9,33	8,25	7,13	6,00	8,43	119,83
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШУГОЗЕРСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	п Шугозеро	7,40	7,50	5,00	7,32	7,65	5,33	0,13	7,40	7,78	7,40	9,03	9,08	7,42	7,35	5,20	7,40	108,39
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР	д Горка	7,45	7,50	5,00	6,80	7,75	3,27	0,00	7,33	7,60	7,22	9,13	8,98	7,00	6,73	3,30	7,33	102,39
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ПАШОЗЕРСКИЙ ЦЕНТР КУЛЬТУРЫ И ДОСУГА"	д Пашозеро	7,13	0,00	0,00	7,30	6,63	3,75	0,11	7,63	7,20	7,50	8,93	9,10	5,87	6,95	3,52	7,75	89,37
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГАНЬКОВСКИЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР"	д Ганьково	6,57	0,00	0,00	7,28	8,02	3,50	0,15	7,40	7,25	7,68	8,72	8,70	6,73	6,37	2,85	7,33	88,55
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БОРСКИЙ КУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС	д Бор	7,40	5,00	5,00	6,70	4,92	4,87	0,00	7,33	4,52	6,28	6,15	7,20	5,88	5,20	3,65	5,18	85,28
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КОСЬКОВСКИЙ ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР"	д Коськово	6,28	0,00	0,00	6,90	5,65	3,35	0,01	6,23	5,78	7,15	5,92	7,28	6,05	4,83	3,67	5,68	74,78

Таблица 3.11.1. Сводный рейтинг культурно-досуговых организаций Тихвинского района

ТИХВИНСКИЙ РАЙОН

Библиотеки

Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Библиотеки																РЕЙТИНГ
		Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "БИБЛИОТЕКА-СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР "ТЭФФИ"	г Тихвин	9,43	10,00	10,00	9,27	9,52	7,65	0,85	9,48	9,47	9,40	9,82	9,78	9,40	9,50	7,50	9,45	140,52
МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ТИХВИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	г Тихвин	6,20	5,00	5,00	6,55	7,03	5,27	0,15	6,72	7,25	6,82	8,62	8,62	6,63	6,75	5,33	6,93	98,87

Таблица 3.11.2. Сводный рейтинг библиотек Тихвинского района

ТИХВИНСКИЙ РАЙОН																		
Иные организации культуры																		
Название учреждения	Наименование населенного пункта (дислокация)	Доступность и актуальность информации	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте	Наличие общей информации об организации культуры на оф. сайте	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство графика работы организации культуры	Удобство пользования электронными сервисами	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Соблюдение режима работы организацией	Соблюдение сроков предоставления услуг	Компетентность персонала	Доброжелательность и вежливость персонала организации	Удовлетворенность полиграфическими материалами	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Удовлетворенность качеством и полнотой информации на оф. сайте организации	Удовлетворенность качеством оказанных услуг	РЕЙТИНГ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ "ДОМ НАРОДНОГО ТВОРЧЕСТВА"	г Тихвин	8,35	5,00	5,00	8,07	9,10	6,92	0,26	9,00	9,05	7,62	9,35	9,38	6,50	8,52	6,88	8,85	117,85

Таблица 3.11.3. Сводный рейтинг иных организаций культуры Тихвинского района

ГЛАВА IV. РЕКОМЕНДАЦИИ

По итогам проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (ОК ЛО) был составлен перечень рекомендаций, позволяющий улучшить качество оказания услуг ОК ЛО:

- Усовершенствовать и оптимизировать работу официальных сайтов и разместить недостающую информацию: учредительные документы, структура учреждения, контактные телефоны руководителя и специалистов, информация о финансово-хозяйственной деятельности и выполнении государственного задания, добавить функцию контекстного поиска по сайту, создать механизм обратной связи с получателями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрики «вопрос-ответ» и др.), использовать сайт для анкетирования потенциальных потребителей, принятия жалоб и предложения; подключить систему Интернет-маркетинга (рассылки);
- Проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать их с учетом потребностей мобильных приложений;
- Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов;
- Рассмотреть возможность и обеспечить получение услуг в реальном времени на официальном сайте учреждения: он-лайн регистрация, электронный билет, бронирование билетов/электронных документов, электронная очередь, виртуальные экскурсии;
- Осуществить анализ внутренней информационной среды организаций культуры. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели;
- Разработать стандарт получения информации по телефону;

- Оптимизировать внешние условия среды вокруг учреждений культуры, а именно: наличие вывески с режимом работы учреждения, занесение в навигационные системы, наличие удобной парковки, освещение в вечернее время;
- Пересмотреть режим работы и в особенности для музеев (галерей) сделать рабочими днями субботу и воскресенье;
- Проанализировать санитарные условия в учреждении и их доступность для людей с ограниченными возможностями и инвалидов, продолжать работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;
- Рассмотреть возможность расширения перечня дополнительных услуг;
- Продолжить работу по улучшению уровня материально–технической оснащенности учреждений современным оборудованием;
- Задействовать систему «тайный гость (посетитель)», привлекая для этого работников учреждений культуры из соседних муниципалитетов, с составлением итогового анонимного отчета (не реже одного раза в месяц/квартал);
- Разработать годовую систему маркетинга: продумать систему рекламы культурных мероприятий и доведение ее до потенциальных потребителей;
- Регулярно проводить повышение квалификации персонала по направлениям: продвижение и реклама в современном учреждении культуры; туризм, сервис и гостеприимство; культурное проектирование;
- Организовать зал для фотовыставок начинающих фотографов;
- Включать учреждения культуры (музеи, театры) в туристскую деятельность, а именно: в рекламные туры, делать их центрами или элементами культурно-туристских выставок или ярмарок;
- Проводить круглые столы, посвященные вопросам развития туризма в муниципалитете, развития культуры, предпринимательских сообществ;
- Музеям не реже одного раза в полугодие обновлять экспозиции, не реже одного раза в квартал позиционировать новые выставки;

- Музеям внести все фонды в электронные каталоги и сделать с помощью Интернета отдельные экспонаты достоянием общественности;
- Музеям разработать (увеличить) количество аудио-экскурсий, в том числе на иностранных языках;
- Музеям разработать систему рекламной полиграфии, а именно: буклеты, путеводители, каталоги музейных фондов, альбомы;
- Музеям разработать систему сувенирной продукции, связанной с историческим прошлым и настоящим, брендами муниципалитета, привлекая для этого частные инвестиции;
- Рассмотреть возможность работы в сетях сотрудников музеев для персональной работы со всеми интересующимися экспозициями их музеев;
- Библиотекам обеспечить анонсирование поступления литературных новинок на официальном сайте учреждения;
- Библиотекам рассмотреть возможность размещения книжных обзоров в средствах массовой информации (газеты, журналы, радио, телеканалы);
- Библиотекам провести дополнительный социологический опрос получателей услуг библиотеки, направленный на выявление читательских предпочтений;
- Провести информационную работу среди получателей услуг о составе затрат, включаемых в стоимость дополнительной библиотечной услуги;
- Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников организаций культуры Ленинградской области.